**Ответы на вопросы, заданные участниками публичного мероприятия**

**Вопрос:** Применение ККТ при оплате через банк?

**Ответ:** Организации и индивидуальные предприниматели при совершении безналичного расчета (через банковский счет) не должны применять контрольно-кассовую технику. Так, в соответствии с пунктом 9 статьи 2 Федерального закона № 54-ФЗ предусмотрено, что контрольно-кассовая техника не применяется при осуществлении расчетов с использованием электронного средства платежа без его предъявления между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями.

**Вопрос:** С какого периода индивидуальным предпринимателям необходимо в обязательном порядке указывать наименование товаров работы услуги в кассовом чеке?

**Ответ:** Индивидуальные предприниматели, являющихся налогоплательщиками, применяющими ПСН и УСН, а также индивидуальных предпринимателей, применяющих ЕСХН, ЕНВД при осуществлении видов предпринимательской деятельности, установленных пунктом 2 статьи 346.26 Налогового кодекса Российской Федерации, за исключением индивидуальных предпринимателей, осуществляющих торговлю подакцизными товарами, абзац девятый пункта 1 статьи 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ в отношении указания на кассовом чеке и бланке строгой отчетности наименования товара (работы, услуги) и их количества применяется с 1 февраля 2021 года.

**Вопрос:** Необходимо ли бухгалтеру проверять правильность оформленных чеков, которые сдают командировочные, допустим, привезли товарный чек, а фактически должны были выдать кассовый чек. Или же выдали чек не с онлайн-кассы, а старого образца, т.е. имеет ли право принимать такие чеки в подтверждение расходов?

**Ответ:** В соответствии с пунктом 1 статьи 252 Налогового кодекса Российской Федерации под документально подтвержденными расходами понимаются затраты, подтвержденные документами, оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо документами, оформленными в соответствии с обычаями делового оборота, применяемыми в иностранном государстве, на территории которого были произведены соответствующие расходы, и (или) документами, косвенно подтверждающими произведенные расходы (в том числе таможенной декларацией, приказом о командировке, проездными документами, отчетом о выполненной работе в соответствии с договором). Расходами признаются любые затраты при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода.

Частью 1 статьи 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» определено, что каждый факт хозяйственной жизни подлежит оформлению первичным учетным документом.

Согласно статье 1.1 Федеральный закон № 54-ФЗ кассовый чек и бланк строгой отчетности, содержащие сведения о расчете, подтверждающие факт его осуществления и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, являются первичными учетными документами.

При этом перечень обязательных реквизитов, содержащихся на кассовом чеке и бланке строго отчетности, содержится в статье 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ.

Кроме того, Федеральным законом № 54-ФЗ предусмотрена возможность выдачи документов при расчетах в отдаленных или труднодоступных местностях (за исключением городов, районных центров, поселков городского типа), указанных в перечне отдаленных или труднодоступных местностей, утвержденном органом государственной власти субъекта Российской Федерации, между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем (клиентом) без применения контрольно-кассовой техники, с учетом Правил выдачи и учета документов, подтверждающих факт осуществления расчетов в отдаленных или труднодоступных местностях между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем (клиентом) без применения контрольно-кассовой техники, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.03.2017 № 296.

В этой связи вышеуказанные документы, установленные Федеральным законом № 54-ФЗ, являются документами, подтверждающими расчеты после 01.07.2017, в случае их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Следует отметить, что осуществить проверку кассового чека на его соответствие установленным требованиям с использованием мобильного приложения ФНС России «Проверка кассового чека» возможно в отношении кассовых чеков, выдаваемых/направляемых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Согласно пункту 15 статьи 4.2 Федерального закона № 54-ФЗ в случае, если выявлена контрольно-кассовая техника, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, такая контрольно-кассовая техника подлежит снятию налоговым органом с регистрационного учета в одностороннем порядке без заявления пользователя о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 54-ФЗ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» контрольно-кассовая техника, зарегистрированная в налоговых органах до 01.02.2017 в порядке, установленном Федеральным законом № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона № 290-ФЗ) снимается с регистрационного учета организациями и индивидуальными предпринимателями в том же порядке, до 01.07.2017.

Минфином России в письме от 30.05.2017 № 03-01-15/33121 сообщено, что при отсутствии у налогоплательщика возможности применения контрольно-кассовой техники в соответствии с нормами Федерального закона № 290-ФЗ после 01.07.2017, организации и индивидуальные предприниматели обязаны выдавать покупателю (клиенту) на бумажном носителе подтверждение факта осуществления расчета между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем (клиентом).

При этом, по мнению ФНС России, выдаваемое в указанном случае на бумажном носителе подтверждение факта осуществления расчетов между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем (клиентом) не может рассматриваться в качестве документа, подтверждающего расходы в виду его несоответствия требованиям законодательства Российской Федерации.

**Вопрос:** Что произойдет при отсутствии или неполадках в сети Интернет?

**Ответ:** Решение вопроса очень простое, Фискальный накопитель хранит в своей памяти все чеки, которые были пробиты после потери связи с сетью Интернет. Далее при восстановлении связи с сетью Интернет кассовый аппарат произведет выгрузку всех не отправленных чеков оператору фискальных данных.

**Вопрос:** Крайний срок установки онлайн-касс в такси?

**Ответ:** Теперь иметь онлайн-кассу в машине должны все, вне зависимости от организационно-правовой формы (ИП или ООО), типа налогообложения (ОСН, УСН, ПСН, ЕНВД). Однако те, кто работает по патенту или ЕНВД имеют отсрочку – им нужно перейти на онлайн-кассы до 1 июля 2019 года, а до этого момента обязаны выдавать БСО. Все остальные таксисты уже должны были перейти на онлайн-кассы с 1 июля 2017.

**Вопрос:** Как можно узнать, что касса передала чек в налоговую?

**Ответ:** Скорее наоборот, можно узнать, что не передала. Для этого необходимо снять на кассе отчёт о состоянии расчётов, в нём будет указано количество непереданных документов. Также данная информация отображается в отчёте о закрытии смены.

**Вопрос:** Как определить, подходит ли касса?

**Ответ:** Производителями контрольно-кассовой техники в названии моделей используются дополнительные буквенные обозначения.

«ФС» – кассы только для расчетов в сети Интернет (не содержат внутри своего корпуса устройство для печати);

«ФА» – кассы только для встраивания в автоматические устройства;

«ФБ» – автоматизированные системы БСО;

«Ф» – все остальные, которые могут применяться в любом из вариантов.

**Вопрос:** [Нужно ли вести журнал кассира-операциониста?](http://fiscal.atol.ru/vopros-otvet/#panel-3156)

**Ответ:** Нет. Ведение унифицированных форм первичной учетной документации по учету торговых операций, утвержденных Постановлением Госкомстата РФ от 25.12.1998 № 132 с применением онлайн-касс становится не актуальным.

**Вопрос:** [Существует большой перечень различных платежных сервисов и систем, и часто возникают вопросы должна ли при расчетах с их использованием применяться ККТ?](https://kkt-online.nalog.ru/%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82)

**Ответ:** Здесь важно понимать – если такой сервис отнесен к электронным средствам платежа, то применение кассового аппарата обязательно. Федеральный закон № 54-ФЗ предусматривает возможность применения автоматических устройств для расчетов, в том числе при приеме платежей через сеть «Интернет», что позволит автоматизировать процесс учета расчетов и формирования чеков, не требуя участия продавца для осуществления каждого расчета.

**Вопрос:** [До 1 июля 2018 года можно применять старые бланки строгой отчетности тем, кто оказывает услуги населению. А чем новые бланки строгой отчетности будут отличаться от интернет-чеков? Их тоже надо будет отсылать в ФНС.](https://kkt-online.nalog.ru/%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82)

**Ответ:** Фактически ничем. Согласно Федеральному закону № 54-ФЗ и чеки, и бланки строгой отчетности изготавливаются контрольно-кассовой техникой, содержат фискальный признак и передаются в электронной форме в налоговый орган. Как и прежде, бланк строгой отчетности будет использоваться лицами, которые оказывают услуги населению.

**Вопрос:** [В законе прописана обязанность осуществлять регистрацию контрольно-кассовой техники с указанием мест (адресов) ее применения. Как быть при дистанционной торговле, если чек пробивается курьером у клиента? А если приехать с распечатанным чеком, при отказе клиента от покупки - как будет осуществляться и оформляться возврат товара?](https://kkt-online.nalog.ru/%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82)

**Ответ:** При регистрации ККТ в личном кабинете будет предоставлена возможность указать, какой вид торговли вы будете осуществлять. В случае разносной торговли можно указать не адрес установки техники, а например, регистрационный номер автомобиля курьера, на котором он будет развозить свой товар. С возвратом товара проблем возникнуть не должно – такая возможность существует в старом порядке и останется в новом.

**Вопрос:** [Каким образом произвести кассовую операцию на кассе при получении наличных денежных средств по предоплате?](https://kkt-online.nalog.ru/%22%20%5Co%20%22%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82)

**Ответ:** П**ри получении от клиента денежных средств в форме предоплаты (или аванса) на кассовом чеке при его оформлении должен будет стоять признак расчета «АВАНС/ПРЕДОПЛАТА».**

**Вопрос:** Обязан ли платежный агент применять ККТ в составе платежного терминала сейчас или данная обязанность наступает с 01 июля 2018 года?

**Ответ:** Федеральный закон № 54-ФЗ, как и Федеральный закон № 103-ФЗ, не содержит как-либо освобождений от применения ККТ платежными агентами. Обязанность применения ККТ наступила с 01.07.2017. Между тем, ст. 4.7 Федеральный закон № 54-ФЗ предъявляет дополнительные требования к кассовому чеку, выдаваемому платежным агентом, а именно:

- размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком платежному агенту в случае его взимания;

- номера контактных телефонов платежного агента, поставщика и оператора по приему платежей.

**Вопрос:** [**Как оформить возврат по новому порядку?**](http://fiscal.atol.ru/vopros-otvet/#panel-802)

**Ответ:** Все операции по возврату должны проходить через контрольно-кассовую технику. В этом случае формируется чек с признаком расчета «Возврат прихода» (при обычной продаже товаров/услуги) или «Возврат расхода» (например, возврат металлолома) в зависимости от выполняемой операции.